**ANNEXE 2: SONDAGE SUR LE LOGEMENT – FOURNISSEUR DE SERVICE**

1. Quelle organisation représentez-vous?

* Organisme sans but lucratif
* Gouvernement / Service publique
* Organisation privé / Entreprise
* Groupe de bénévoles
* organisation charitable
* [organisation religieuse](http://context.reverso.net/translation/french-english/organisation+religieuse)
* Autre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Dans quelle municipalité offrez-vous vos services?

* Comté de Shelburne
  + Municipalité de Shelburne
  + Ville de Shelburne
  + Ville de Lockeport
  + Municipalité de Barrington
  + Ville de Clark’s Harbour
* Comté de Yarmouth
  + Municipalité d'Argyle
  + Municipalité de Yarmouth
  + Ville de Yarmouth
* Comté de Digby
  + Municipalité de Digby
  + Ville de Digby
  + Municipalité de Clare
* Comté d'Annapolis
  + Ville d'Annapolis
  + Ville de Middleton
  + Municipalité d'Annapolis
* Comté de Kings
  + Municipalité de Kings
  + Ville de Wolfville
  + Ville de Berwick
  + Ville de Kentville
* West Hants
  + Municipalité de Hants
  + Ville de Windsor

1. Parmi les éléments ci-dessous, lequel décrit le mieux votre travail? (cochez tout ce qui s'applique)

* Services sociaux
* Services de santé
* Services pour personnes en situation de handicap
* Services aux enfants, aux adolescents et à la famille
* Services aux femmes
* Services aux aînés
* Services d'urgence et de protection
* Services au revenu et à l'emploi
* Autres (décrivez svp)

1. À qui offrez-vous des services? (cochez tout ce qui s'applique)
   * Jeunes (25 ans et moins)
   * Adultes (26-49 ans)
   * Adultes (50-64 ans)
   * Personnes âgées (65 ans+)
   * Personnes vivant avec un handicap
   * Familles monoparentales
   * Familles
   * Personnes sans domicile fixe
   * Personnes vivant dans la pauvreté
   * Personnes vivant avec des limitations au niveau de l'employabilité
   * LGBTQ
   * Personnes vivant des problèmes de santé mentale
   * Personnes ayant une toxicomanie
   * Personnes ayant quitté ou vivant actuellement une relation abusive
   * Personnes faisant partie des Premières nations (vivant à l'intérieur ou à l'extérieur d'une réserve)
   * Afro-Néo-Ecossais
   * Personnes appartenant à une autre minorité visible
2. À votre avis, quel pourcentage (%) de votre clientèle vit des problèmes reliés au logement?

* Aucun
* Environ 25%
* Environ 50%
* Environ 75%
* Presque la totalité

1. Quels sont les problèmes ou besoins principaux auxquelles font face votre clientèle par rapport au logement? (cochez tout ce qui s'applique)

**Ne s'applique pas**

* Les personnes que je supporte ne sont pas confrontées à des problèmes de logement

**En général**

* Ils ont besoin d'aide avec leur médicament
* Ils ont besoin de quelqu'un qui puisse leur rendre visite de temps en temps pour voir s'ils vont bien
* Ils ont besoin d'un transport pour se rendre à un rendez-vous
* Ils ont besoin d'aide au quotidien (magasinage, ménage, cuisine)
* Ils ont besoin d'aide pour meubler leur logement (meubles, vaisselle, etc.)
* Ils souhaitent être situés plus près des services ou de leur travail (magasinage, garderie, services médicaux)
* Ils ont besoin de l’aide au déneigement des entrées et à l’entretien de la pelouse

**Financièrement**

* De l'aide pour faire leur budget ou payer leurs comptes
* Accès à des services légaux (aide juridique, conseils)
* Un emploi / un revenu fiable
* De l'aide avec les dépôts de cautions (damage deposit)
* De l'aide financière pour verser un acompte et accéder à un prêt hypothécaire
* Accès à un supplément de loyer ou au logement social
* Le loyer ou les paiements d'hypothèque sont trop élevés
* Les frais pour les utilités sont trop élevés
* Il n'y a pas assez de loyers ou de propriétés à vendre abordables pour ma clientèle

**Conditions d'habitation**

* Des électroménagers non-fonctionnels (cuisinière, réfrigérateur, laveuse, sécheuse)
* Pas suffisamment de chauffage ou de fraîcheur pour être confortable
* Pas suffisamment d'eau pour leurs besoins
* Pas d'accès à une source d'électricité sécuritaire
* Pas de connexion à un système d'égouts
* Pas d'accès à de l'eau potable saine
* Pas d'accès à Internet
* Ils ne peuvent pas trouver de logement qui réponde à leurs besoins en matière d'accessibilités
* Ils ont besoin d’aide avec de réparations **majeures** (plomberie ou installation électrique défectueuse, réparations structurelles des murs, des planchers ou des plafonds, etc.)
* Ils ont besoin d’aide avec de réparations **mineures** (marches, rampes ou revêtement extérieur défectueux, des carreaux de plancher détachés, etc.)
* Ils ont besoin d’aide avec l’entretien **régulier** (la peinture, le nettoyage du système de chauffage, etc.)
* Trop de gens habitent le logement ou la maison
* La structure est dangereuse et non sécuritaire (électricité, rampe, entrée, moisissure, etc.)
* L'habitation est trop grande
* L’habitation est trop petite
* Le bail et le loyer ne sont pas stables (à la semaine, édifice à vendre, déménagement à prévoir)

**Socialement**

* Se faire des amis et se sentir bien dans sa communauté
* Avoir une bonne entente avec les gens
* Se sentir en sécurité
* Avoir quelqu'un à qui téléphoner en cas de besoin
* Être en mesure d'habiter proche de leur famille et amis

**Trouver de l'information**

* De l'aide à trouver un endroit pour vivre
* De l'aide à connaître et faire confiance à leur propriétaire
* De l'aide à compléter des formulaires ou soumettre des demandes de subventions (rapport d'impôts, assistance sociale, subvention pour rénovation du logement, formulaires médicaux, pension, etc.)

**Aide supplémentaire**

* De l'aide pour faire le lien avec des services dont ils ont besoin (santé mentale, toxicomanie, VON, services aux aînés, service de recherche d'emploi, soins continus, etc.)
* Leur sécurité est à risque (sexuellement, physiquement ou émotionnellement abusé)
* De l'aide pour éviter l'expulsion ou la perte de leur lieu de résidence
* L'accès à des programmes de formation à l’emploie
* **Autre type d'aide** (décrivez svp): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Est-ce que vous avez des clients qui ont été refuse un logement pour l’une des raisons suivantes? (cochez tout ce qui s'applique)

* Je n’ai pas de clients qui ont été refusé pour de logement/Ne s’applique pas
* Leur âge
* Leur race ou appartenance ethnique
* Ils reçoivent de l'aide sociale
* Ils sont LGBTQ
* Ils ne sont pas marié, célibataire ou conjoint de fait (état civil)
* Ils ont des enfants
* Ils ont un handicap
* Ils accumulent du matériel (hoarding)
* Ils ont une maladie mentale
* Ils souffrent de toxicomanie
* Ils ont un dossier criminel
* Ils ont de mauvaises références de leur propriétaire antérieur
* Ils ont des animaux
* Leur réputation (leur nom)
* [mauvaise](http://context.reverso.net/translation/french-english/mauvaise) cote [de crédit](http://context.reverso.net/translation/french-english/de+cr%C3%A9dit)
* Autres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. À votre avis, quelles sont les principales solutions pour répondre aux besoins de logement des personnes vivant dans nos communautés?
2. À votre avis, quels sont les principaux défis pour répondre aux besoins de logement des personnes vivant dans nos communautés?
3. Avez-vous d’autres commentaires à ajouter?